

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

§ 1 Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Aufträge, Leistungen und den gesamten Geschäftsverkehr zwischen dem Auftraggeber und TxT-Help. Alle von den AGB abweichenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Der Auftraggeber erkennt mit der Auftragserteilung die AGB an, mit der Auftragsbestätigung durch TxT-Help treten die AGB in Kraft und sind für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung gültig.

§ 2 Probetext „TxT-Test“

TxT-Help bietet über die Webseite www.txt-help.de die Möglichkeit, einen bereits vorhandenen Textabschnitt kostenlos und unverbindlich überarbeiten zu lassen (der sogenannte „TxT-Test“). Der von TxT-Help erstellte Probetext dient dem Auftraggeber dazu, sich einen Eindruck zu verschaffen; er erhält keine Nutzungsrechte an diesem Text und darf ihn in keinerlei Weise verwenden.

§ 3 Angebot, Auftrag, Zustandekommen des Vertrags

Basis des von TxT-Help erstellten Angebots sind das gelieferte Material des Auftraggebers und dessen Angaben bezüglich der Aufgabenstellung.

Zudem kann ein von TxT-Help zuvor erstellter Probetext (s. § 2) als Vorlage in Punkto Stil, Sprechduktus etc. für den vom Auftraggeber angeforderten Textauftrag dienen.

Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und TxT-Help kommt zustande, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

?? Das Angebot von TxT-Help muss vom Auftraggeber unterschrieben bei TxT-Help eingegangen sein und gilt erst durch eine schriftliche oder mündliche Bestätigung von TxT-Help als angenommen.

?? Soll der von TxT-Help erstellte Probetext als Vorlage für den Auftrag dienen, so muss dieser ebenso vom Auftraggeber unterschrieben bei TxT-Help eingegangen sein. Änderungswünsche, die von der Vorlage abweichen, müssen vor Beginn des Auftrags schriftlich festgehalten werden und von TxT-Help akzeptiert worden sein.

§ 4 Vertraulichkeit

TxT-Help sichert dem Auftraggeber eine vertrauliche Behandlung des von ihm gesendeten Materials zu. TxT-Help darf den Auftrag an andere Fachkundige weitervermitteln und sollte es für die Leistungserbringung notwendig sein, ist TxT-Help ebenso berechtigt, die Daten des Auftraggebers an jene Fachkundige weiterzugeben. TxT-Help haftet lediglich für die gewissenhafte Auswahl der Fachkundigen. Der Auftraggeber wird von diesem Vorgehen informiert.

Bei einem elektronischen Versand der Materialien des Auftraggebers kann durch die Möglichkeit von Zugriffen Dritter eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet werden.

§ 5 Bearbeitungsdauer

Die zu bearbeitenden Texte werden in dem mit dem Auftraggeber vereinbarten Zeitraum zügig bearbeitet. Bei drohenden Verzögerungen werden diese mit den dafür bestehenden Gründen dem Auftraggeber umgehend mitgeteilt.

Liefert der Kunde Textvorlagen und/oder das Arbeitsmaterial nicht in einem angemessenen Zeitraum, sodass TxT-Help innerhalb des vereinbarten Auftragszeitraums den Auftrag bearbeiten kann, so kann TxT-Help nach vorheriger Mahnung mit Fristsetzung von dem Vertrag zurücktreten und nur die bereits getätigten Leistungen in Rechnung stellen.

§ 6 Durchführung des Auftrags, Umfang der Leistungen

TxT-Help verpflichtet sich, alle Textarbeiten mit der auf bestem Wissen und Gewissen gründenden Sorgfältigkeit durchzuführen. Der Auftrag wird gemäß dem Angebot, das auf den zuvor gemachten Angaben des Auftraggebers erstellt wurde, ausgeführt. Sollten sich die Angaben des Auftraggebers als lückenhaft oder inkorrekt herausstellen und deshalb der nötige Arbeitsaufwand erheblich über dem im Angebot vereinbarten liegen, behält sich TxT-Help eine Preisanpassung vor.

Jeder Auftrag schließt eine Korrekturschleife nach Durchsicht des Auftraggebers ein. Sollte die vom Auftraggeber gewünschte Nachbesserung nicht zum gewünschten Ergebnis führen, ist der

Auftraggeber berechtigt, eine Minderung des Preises zu verlangen. Die bereits erbrachte Leistung von TxT-Help muss jedoch vom Auftraggeber vergütet werden. Schadensersatz- oder sonstige weitergehende Ansprüche wegen Nichterfüllung des Auftrags sind ausgeschlossen.

Änderungswünsche von Seiten des Auftraggebers, die von dem zuvor im Angebot Vereinbarten zu sehr abweichen, wie beispielsweise wesentliche Änderungen des Informationsgehalts oder des Stils, fallen nicht in den Bereich der Nachbesserung, sondern in den eines gesonderten Auftrages, der erneut des Procedere von Angebot und Auftragserteilung bedarf.

Sollten dennoch objektiv und offensichtlich bestehende Mängel verbleiben, sind diese vom Auftraggeber innerhalb einer Frist von 7 Tagen schriftlich zu rügen, sonst gilt der Auftrag als mangelfrei erledigt. TxT-Help steht bei gerechtfertigter Rüge eine angemessene Zeit zur Nachbesserung zu.

§ 7 Vertragsrücktritt, Haftung

1. Sowohl der Auftraggeber als auch TxT-Help sind berechtigt, bei Verzögerungen, die nicht durch eigenes Verschulden bedingt sind, nach vorheriger Absprache teilweise oder komplett vom Vertrag zurückzutreten.

Sollte der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten, ist der Auftraggeber verpflichtet, die bereits erbrachte Leistung zu zahlen.

Das Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht gemäß § 312 d Abs. 4 BGB ausgeschlossen ist, da es sich bei den Leistungen von TxT-Help um kundenspezifische, individuell zugeschnittene Fertigungen handelt.

2. Sowohl für Verzögerungen aufgrund von Naturgewalten, Verkehrsstörungen, Serverfehler und sonstige von TxT-Help nicht vertretbare Hindernisse als auch für Schäden und Folgeschäden, die sich aus Verzögerungen ergeben, übernimmt TxT-Help keinerlei Haftung.

3. Bei grob fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung von TxT-Help auf die Summe des ausgeführten Auftrags, nicht jedoch bei Körper- oder Gesundheitsschäden.

4. TxT-Help obliegt nicht die Prüfung der vom Auftraggeber gelieferten Texte hinsichtlich des Marken- und Nutzungsrechts sowie rechtlicher Zulässigkeit von Inhalten und kann nicht für die Einzigartigkeit des daraus entstehenden Textes garantieren; daher haftet TxT-Help nicht für Verletzungen von Urheber- oder sonstigen Rechten.

5. TxT-Help haftet lediglich für die korrekte Absendung der Daten bei Lieferung per Post oder per E-Mail, bei Verlust oder Veränderung auf dem Versandweg übernimmt TxT-Help nicht die Verantwortung, das Risiko liegt beim Auftraggeber.

§ 8 Nutzungsrecht

Der Auftraggeber erhält die Nutzungsrechte an dem für ihn im Rahmen des Auftrags erstellten Text; diese Nutzungsrechte beschränken sich auf den vom Auftraggeber genannten und im Auftrag festgehaltenen Zweck. Jede weiterführende Nutzung oder Verkauf der Texte, Konzepte, Ideen ist lediglich mit Einwilligung von TxT-Help gestattet und ggf. mit einem zusätzlichen Nutzungshonorar zu vergüten.

Die Nutzungsrechte an den im Auftragsrahmen erstellten Texten gehen erst nach Begleichung der Rechnung an den Auftraggeber.

§ 9 Rechnung, Zahlungsziel

Nach Fertigstellung des Auftrags stellt TxT-Help dem Auftraggeber eine Rechnung über die erbrachte Leistung per Post zu. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestandteile dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als einvernehmlich als durch eine solche ersetzt, die – unter Berücksichtigung der Interessenslage – den gewünschten und wirtschaftlichsten Zweck zu erreichen am besten geeignet ist.

2. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und TxT-Help findet ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss internationalen Kaufrechts, Anwendung.

3. Die Vorschriften des Dienstvertrages (§§ 611 ff. BGB) sowie des Geschäftsbesorgungsvertrages (§675 BGB) gelten ergänzend zu den vertraglichen Bedingungen.

4. Erfüllungsort, Gerichtsstand ist Hamburg.